

ICS 03.080.99

CCS A 16

DB3713

临沂市地方标准

DB3713/T 249—2021

电子商务园区（基地）服务规范

E-lectric business zone (base) service specification

地方标准信息服务平台

2021 - 12 - 30 发布

2022 - 01 - 30 实施

临沂市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由临沂市商务局提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：临沂商城房德科创发展有限公司、临沂商谷智慧产业园。

本文件主要起草人：张坤、孟祥余、王通杰、史晓晨。

地方标准信息服务平台

电子商务园区（基地）服务规范

1 范围

本文件规定了电子商务园区（基地）服务的原则、要求、内容、安全与应急、服务质量评价与改进。本文件适用于临沂市电子商务园区（基地）的服务管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB 15603 常用化学危险品贮存通则

GB 18265 危险化学品经营企业安全技术基本要求

GB/T 38652 电子商务业务术语

3 术语和定义

GB/T 38652界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务原则

4.1 应倡导绿色理念，符合节能、环保等相关要求。

4.2 应遵循公平公正、公开透明、诚信经营的服务理念。

5 服务要求

5.1 机构和人员

5.1.1 服务机构应具有独立法人资格，有明确的职能定位和职责要求，管理机制健全。

5.1.2 服务人员应具备良好的职业道德素养和相应的岗位技能，特殊岗位按国家规定持证上岗。

5.2 场所及设施

5.2.1 应具备符合电子商务企业要求的场地、设施、技术、配套等相关软硬件条件，提供保障电子商务企业运维的水、电、暖、网等基础设施。

5.2.2 应具备满足电子商务企业业务的物流仓储及快递物流服务所需的设施设备。

5.2.3 宜设立公共服务中心，为企业提供便利。